

Algemene voorwaarden Enero B.V.

Artikel 1: toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met ENERO B.V. In het bijzonder zijn zij van toepassing op alle verkopen en leveringen van zaken, zoals wand- en vloertegels en toebehoren. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op door ENERO B.V. te verrichten diensten, met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - de wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ENERO B.V. aanbiedingen ontvangt of met ENERO B.V. overeenkomsten sluit;
 - directe schade: schade aan de door ENERO B.V. verkochte en geleverde zaken;
 - indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie directe schade, zoals gevolgschade, winstderving, letselschade, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de wederpartij, schoonmaakkosten, kosten voor vervangende huisvesting, stukadoors-kosten, kosten voor behang- en/of sauswerk, rente en kosten.
3. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door ENERO B.V. als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij ENERO B.V. schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

Artikel 2: algemene voorwaarden van de wederpartij en afwijkende afspraken

1. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op aanbiedingen van en met ENERO B.V. gesloten overeenkomsten.
2. Afspraken tussen ENERO B.V. en de wederpartij die afwijken van deze algemene voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien ENERO B.V. deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3: aanbiedingen, overeenkomsten en prijzen

1. Zowel offertes als de website zijn vrijblijvend en dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod. ENERO B.V. is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk of per e-mail is bevestigd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Wederpartij geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Alle offertes van ENERO B.V. hebben een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien de zaken waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Wederpartij per e-mail is verzonden naar het door de Wederpartij opgegeven e-mail- of postadres.
4. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail of via de website van ENERO B.V. verstrekt en opgaven, kleurindicaties en specificaties met betrekking tot alle aanbiedingen/zaken en de belangrijkste kenmerken van de zaken worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. ENERO B.V. is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.

5. De wederpartij is de prijs verschuldigd die ENERO B.V. in haar orderbevestiging aan de wederpartij heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door ENERO B.V. worden gecorrigeerd.
6. Alle aanbiedingen op de website van ENERO B.V. zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. ENERO B.V. behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen voorbehouden.
7. ENERO B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is ENERO B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ENERO B.V. anders aangeeft.
9. Bij de aanbidding door ENERO B.V. verstrekte gegevens en bijlagen in catalogi, brochures, prijslijsten, of op de website zijn indicatief en geven slechts een algemene weergave.
10. Indien aan de Wederpartij vóór of bij de aanbidding of het sluiten van de overeenkomst een monster of model is getoond of verstrekt, is dit uitsluitend geschied bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te antwoorden.
11. In rekening worden gebracht de prijzen, gelden op de dag van aflevering. Indien na de aanbidding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren, waarop de prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is ENERO B.V. gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
12. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders in de aanbidding is vermeld.

Artikel 4: levertijd, levering en risico

1. De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ENERO B.V. kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot tien dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op vergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
3. Indien de levertijd wordt overschreden met méér dan tien dagen, dient de wederpartij ENERO B.V. schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij ENERO B.V. een redelijke termijn voor nakoming te geven.
4. De levertijd begint op de dag waarop door wederpartij een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van ENERO B.V. is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de wederpartij is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door de wederpartij tot stand moeten worden gebracht.
5. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken het magazijn van ENERO B.V. hebben verlaten, zelfs indien franco levering is overeengekomen.
6. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij ENERO B.V. in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, is ENERO B.V. gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

Artikel 5: betalingen

1. In geval van niet-tijdige betaling is ENERO B.V. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de wederpartij de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
2. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens Rapport Voorwerk II. Indien ENERO B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald.
3. De betaling van facturen van ENERO B.V. zal dienen te geschieden voor de levering doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Na het verstrijken van het in lid 3 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is opdat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
5. Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn is ENERO B.V. gerechtigd de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. De wederpartij is in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij, toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

Artikel 6: overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ENERO B.V., kan ENERO B.V. onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan de schuld van ENERO B.V. of buiten de risicosfeer van ENERO B.V. vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmering, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de leveringen van gas, water en elektriciteit, weersomstandigheden en weersinvloeden, vervoersproblemen alsmede de vertraging, stagnatie of onderbreking van leveringen van derden van wie ENERO B.V. grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.
2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de overeenkomst door de wederpartij is ENERO B.V. bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 7: garanties, onderzoek en reclames

1. De door ENERO B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door de wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ENERO B.V., de wederpartij of derden aan de zaken wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht

- aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ENERO B.V. geen invloed op kan uitoefenen.
3. De wederpartij is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee werkdagen na ontvangst goederen schriftelijk of per e-mail aan ENERO B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ENERO B.V. in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient ENERO B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
 4. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
 5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal ENERO B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan ENERO B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan ENERO B.V. te verschaffen, tenzij ENERO B.V. anders aangeeft.
 7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ENERO B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de wederpartij.

Artikel 8: opschorting en ontbinding

1. ENERO B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst ENERO B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van ENERO B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is ENERO B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ENERO B.V. op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien ENERO B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt ENERO B.V. zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien ENERO B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is ENERO B.V. op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en

afleveringskosten daarvan alsmede de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 9: aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, veroorzaakt door een aan ENERO B.V. toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van ENERO B.V., behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de maximaal drie maal de factuurwaarde van de door ENERO B.V. verkochte en geleverde zaken.
2. Voor alle indirecte schade, zoals omschreven in artikel I lid 1, is ENERO B.V., behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

Artikel 10: zekerheidsstelling

1. Indien ENERO B.V. goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is ENERO B.V. voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van ENERO B.V. zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien door ENERO B.V. op rekening wordt geleverd en de betalingstermijn nog niet is verstreken.
2. Nadat de door ENERO B.V. gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kan ENERO B.V. de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd het recht van ENERO B.V. op volledige schadevergoeding.

Artikel 11: eigendomsvoorbehoud

1. De door ENERO B.V. geleverde zaken blijven eigendom van ENERO B.V. totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met ENERO B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door ENERO B.V. verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Wederpartij van (een) met ENERO B.V. gesloten overeenkomst(en).
2. Door ENERO B.V. geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ENERO B.V. hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, vorst- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan ENERO B.V. ter inzage te geven;

Artikel 12: conversie

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

Artikel 13: geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met ENERO B.V. is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (het Weens Koopverdrag) wordt uitgesloten.
2. Ten aanzien van geschillen die tussen ENERO B.V. en de Wederpartij mochten ontstaan is de rechtbank te Maastricht bij uitsluiting bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.